**中山大学附属第八医院服务类**

**采购需求模板**

第一部分 项目基本要求

一、项目基本信息

1. 项目编号：（项目编号）
2. 采购项目名称：医用气体设备和呼叫、护理看板系统维保
3. 采购方式：公开招标
4. 评标方法：综合评分法
5. 预算金额：人民币 万元
6. 最高限价：人民币 万元
7. 采购需求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **简要技术需求** | **备注** |
| 医用气体设备和呼叫、护理看板系统维保 | 1项 | 详见采购项目需求 | 服务类 |

1. 合同履行期限：自合同签订之日起一年。本项目为长期服务类项目，第一年为本次招标的中标服务期限，采购人可根据项目需求和中标供应商的履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过三年。

二、投标人资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件（投标人出具声明函）。

2.投标人必须是来自中华人民共和国（以下简称“合格来源国”）的独立法人或其他组织（提供合法有效的营业执照扫描件，原件备查）。

3.参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（投标人出具声明函）。

4.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（投标人出具声明函）。

5.未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（投标人出具声明函）。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。

6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标(投标人出具声明函)。

7.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动(投标人出具声明函)。

第二部分 采购项目需求（用户需求书）

**说明：**

1. 投标人须对本项目的采购标的或服务内容进行整体响应，任何只对采购标的或服务 内容其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。
2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则导致无效投标。
3. 用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。
4. **服务需求**
5. **项目背景**

中山大学附属第八医院（深圳福田）医用气体设备和呼叫、护理看板系统维保服务，需重新招标采购。

1. **设备清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌/型号 | 数量 | 具体地址 | 使用年限  |
| 1 | 制氧系统空压机 | 博格SE55 | 4 | 4号楼16楼 | 6年 |
| 2 | 制氧系统压缩系统干燥机 | 博格DAZC200 | 3 | 4号楼16楼 | 6年 |
| 3 | 制氧机 | 尚健CELKIASA-1000 | 5 | 4号楼16楼 | 6年 |
| 4 | 医用压缩空气站设备 | 德尔格E011-0.8 | 4 | 2号楼B1 | 6年 |
| 5 | 医用真空吸引站房设备 | 德尔格MM1252AP | 4 | 2号楼B3 | 6年 |
| 6 | 汇流排设备 | 德尔格GCS500C | 4 | 2号楼6层和4层 | 6年 |
| 7 | 制氧机组 | 雅适AS1300 | 3 | 1号楼24层 | 16年 |
| 8 | 空压机组 | 阿特拉斯ZT37VSD | 3 | 1号楼24层 | 16年 |
| 9 | 负压机 | 里奇乐VC300 | 3 | 1号楼B4层 | 16年 |
| 10 | 负压机（牙椅专用） | 迪珥V6000 | 1 | 1号楼3楼 | 4年 |
| 11 | 呼叫看板系统 | 鑫德亮IP300 | 1400 | 1.2.3.4号楼 | 6年 |

1. **服务要求**
2. **★**根据维保内容及结合设备运行情况及时更换保养耗材（须原厂配件），耗材及更换、人工等相关费用由投标人负责（投标人提供承诺函，格式自拟）。
3. 投标人派驻专人现场驻场维修保养，单个耗材或配件1000元（含）及以下的由投标人负责更换及维修，1000元以上单配件或耗材材料需报价，经采购人审批同意后进行维修，**更换及人工等费用由投标人负责**。
4. 按采购人维保要求进行维保工作，有违规事项按照《中山大学附属第八医院设备外包服务考核细则》（详见附件）处理。
5. **▲**合同期间，如遇科室搬迁或调整等，病房呼叫系统、护理看板、医用设备带的调试、维护、维修由中标人负责全过程的迁移、维护及调试；
6. 中标人严格按维保内容要求及安全操作规程履行定期维修、保养，认真填写巡检、维修、保养记录并提交采购人确认，接受采购人的检查监督，并保证医用气体系统安全正常运行；
7. ▲投标人至少每月进行一次全面的检查和保养，并出具《检查及保养月度报告》，提交给采购人存档保存，同时需对发现的问题及时提出方案，包括整改意见、维修内容及相关预算等，以便采购人及时处理。
8. 对于维护保养过程中发现设备如存在重大质量或安全隐患的，需以书面形式报告采购人。
9. 支持医院医用气体系统标准化管理，提供设备的运行操作、维护保养、应急处理等方面的行为准则，积极配合医院完成各项检查。
10. 维保施工过程中投标人需设置必要的防护和警示标志，包括但不限于高空施工配戴安全帽及安全带等。因维保施工过程中违规造成任何安全意外事故或人身财产损害及损失的与采购人无关，由投标人承担一切经济损失和法律责任。
11. 为了确保项目的服务及时性和设备的正常运行，投标人对项目的设备维保所需的易损配件应保证同等型号、规格零配件的库存量，以保证维保工作及时完成。
12. 建立突发事故的应急处理机制，在收到现场维保人员的信息后，项目负责人应根据信息描述，立即召集相关工程技术人员成立应急小组，对产生的事故原因进行分析，并出具解决事故的初步方案；同时派遣技术人员根据初步方案对事故设备进行控制或维修，并把现场的实际情况反应回应急小组。应急小组在最短的时间内拿出最终解决事故方案、解决事故的时间、解决事故的费用，并及时提交采购人，维修完成后，及时提交维修报告给到采购人。
13. **▲**维保内容包含医用气体系统设备内压力容器和附属安全装置（压力表、安全阀等）的年检和检验，如有损坏，中标人负责更换并重新检验，检验合格后方可安装使用；
14. 投标人在接到采购人报修电话后应在10分钟内超到现场处理，1小时内修复故障，确实需要更换重要配件的应在12小时内完成。若接到报修通知后，未能在要求时限内解决故障并造成后果的由投标人承担责任。
15. 投标人需每月对医用系统产生的氧气、空气进行检测，包含末端气体的浓度、含量等参数是否符合使用要求。
16. 为采购人提供医用气体知识和产品设备日常保养知识培训。
17. 负责机房环境机房卫生环境和保证机房照明情况。
18. 中标人维保过程实施有效的节能措施，以降低采购人能源消耗和环境污染。
19. **维保内容**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 位置 | 设备名称 | 品牌 | 数量（台） | 保养内容 | 零件编号 | 更换周期 |
| 4号楼16楼 | 制氧系统压缩机 | 博格 | 4 | 更换润滑油 | 599005000 | 6000小时维护检查更换 |
| 更换油隔 | Y243014000 | 3000小时维护检查更换 |
| 更换风隔 | Y243013800 | 3000小时维护检查更换 |
| 更换分油器 | Y575003200 | 3000小时维护检查更换 |
| 更换隔尘网 | Y243003721G | 1500小时维护检查更换 |
| 最小压力阀保养包 | / | 根据使用时间 |
| 进气阀体保养包 | / | 根据使用时间 |
| 进气阀用放空阀保养包 | / | 根据使用时间 |
| 制氧系统压缩系统干燥机 | 博格 | 3 | VFC200过滤器滤芯 | / | 每1年需更换 |
| FFPC200过滤器滤芯 | / | 每1年需更换 |
| HTFC200过滤器滤芯 | / | 每1年需更换 |
| AFC200过滤器滤芯 | / | 每1年需更换 |
| DAZC200干燥机专用吸附剂 | / | 根据使用时间 |
| DAZC201干燥机专用扩散器 | / | 根据使用时间 |
| DAZC202干燥机专用消音器 | / | 根据使用时间 |
| 排水阀 | / | 更换 |
| 4号楼16楼 | 制氧机 | 尚健 | 5 | 电磁阀 | / | 20000小时维护检查更换 |
| 单向阀 | / | 20000小时维护检查更换 |
| 2号楼B1 | 医用压缩空气站设备 | 德尔格 | 4 | 空气过滤器芯 | 5690033661P | 每半年更换 |
| 空气过滤滤单元 | 651027441P | 每半年更换 |
| 涡旋头保养包 | 536704550P | 每1年保养 |
| 过滤器维修包 MAE25 10-25-12M | G49119 | 每1年保养 |
| 稳定元件Spare element BF MAE 10-30 | G49051 | 每1年更换 |
| 维护阀 Mainten. valves MAE 10-25-24M | G49122 | 每1年更换 |
| 活性炭清除剂Cleaning bundle MAE 25-24M | G49129 | 每1年更换 |
| 电子排水阀 | BK12 | 根据使用时间 |
| 减压站减压阀膜 | PRS300配套 | 每1年更换 |
| 2号楼B3 | 医用真空吸引站房设备 | 德尔格 | 4 | 旋片真空泵齿轮箱油 | VSC100(1L) | 每1年更换 |
| 微米级细菌过滤器芯 | G41525 | 每半年更换 |
| 细菌过滤器密封盖 | G30405 | 每半年更换 |
| 2号楼6层和4层 | 汇流排设备 | 德尔格 | 4 | 汇流排一级减压阀保养套件 | G40739 | 汇流排一级减压阀维修套件更换 |
| 汇流排二级减压阀保养套件 | G42135 | 汇流排二级减压阀维修套件更换 |
| 高压截止阀烧结金属过滤器 | / | 高压截止阀烧结金属过滤器更换 |
| 1号楼24层 | 制氧机组 | 雅适 | 3 | 前置滤芯 | AS-L1300 | 每运行4000小时更换 |
| 后置滤芯 | AS-L1300 | 每运行4000小时更换 |
| 进气阀维修包 | AS-L1300 | 每运行8000小时检查，如有漏气更换密封或软管 |
| 排气阀维修包 | AS-L1300 | 每运行8000小时检查，如有漏气更换密封或软管 |
| 消音器 | AS-L1300 | 每运行8000小时检测消音效果，如有明显下降则更换 |
| 1号楼24层 | 空压机组 | 阿特拉斯 | 3 | 空气/油过滤器保养包 | 2901110500 | 每运行4000小时更换 |
| 管道过滤器QD60保养包 | 2901200504 | 每运行4000小时更换 |
| 管道过滤器QD150保养包 | 2901200506 | 每运行6000小时更换 |
| 管道过滤器DD150保养包 | 2901200406 | 每运行4000小时更换 |
| 管道过滤器QD60保养包 | 2901200306 | 每运行4000小时更换 |
| 齿轮箱呼吸器保养包 | 2901111500 | 每运行4000小时更换 |
| 8000h保养包 | 2901187400 | 每运行8000小时更换 |
| 马达润滑油 | 2901033803 | 每运行4000小时更换 |
| 润滑油 | 2908850101 | 每运行8000小时更换 |
| 1号楼B4层 | 负压机 | 里奇乐 | 3 | 润滑油 | 里奇乐 | 每运行2000小时更换 |
| 油雾分离器 | 里奇乐 | 每运行2000小时更换 |
| 粉尘过滤器 | 里奇乐 | 每运行2000小时更换 |
| 马达油油脂 | 里奇乐 | 每运行2000小时更换 |
| 1号楼3楼 | 负压机（牙椅专用） | 迪珥 | 1 | 润滑油 | 迪珥 | 每运行2000小时更换 |
| 粉尘过滤器 | 迪珥 | 每运行2000小时更换 |
| 1.2.3.4号楼 | 呼叫、看板系统 | 鑫德亮 | 1400 | 呼叫、看板系统主机、床头分机 | 鑫德亮 | 故障维修、更换 |
| 呼叫系统厕所分机 | 鑫德亮 | 故障维修、更换 |

1. **★人员配置要求（须为投标人自有员工）**
2. 现场人员：最低配备3人，其中项目负责人1人，现场驻点人员2人。
3. 驻点人员中安排至少1人提供全年24小时现场技术服务，当驻点人员无法处理时，其余人员要在15分钟内赶到现场负责处理。
4. 流动人员：提供至少2人为流动辅助技术人员（要求紧急情况下3小时赶到项目现场）。
5. 投标人所有拟派本项目人员都要求持有《中华人民共和国特种设备作业证》（操作项目：压力容器操作），投标人应为其派到采购人工作的人员办理合法的劳动用工手续并购买社会保险。
6. 中标人需保证派遣到采购人现场人员与投标文件相符，否则采购人将不支付本月维保费用。如必须更换人员，需保证更换的人员职称或资质不得低于原定人员，提前一个月书面申请经采购人同意后，方可更换，否则采购人有权拒绝当月支付维保费用。

**备注：“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则导致无效投标；打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。**

**★二、商务要求**

1. **服务时间:**自合同签订之日起1年。本项目为长期服务类项目，第一年为本次招标的中标服务期限，采购人可根据项目需求和中标供应商的履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过三年，合同一年一签。如履约、服务情况不满意的或者合同履行期间因违法行为被禁止参与政府采购活动或者存在其他重大违法记录的，则不再续约。
2. **服务地点：**中山大学附属第八医院（深圳福田）。
3. **投标报价要求**
4. 投标人按下表提供分项报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌/型号 | 数量 | 单价（元/年） | 合计（元/年） |
| 1 | 制氧系统空压机 | 博格SE55 | 4 |  |  |
| 2 | 制氧系统压缩系统干燥机 | 博格DAZC200 | 3 |  |  |
| 3 | 制氧机 | 尚健CELKIASA-1000 | 5 |  |  |
| 4 | 医用压缩空气站设备 | 德尔格E011-0.8 | 4 |  |  |
| 5 | 医用真空吸引站房设备 | 德尔格MM1252AP | 4 |  |  |
| 6 | 汇流排设备 | 德尔格GCS500C | 4 |  |  |
| 7 | 制氧机组 | 雅适AS1300 | 3 |  |  |
| 8 | 空压机组 | 阿特拉斯ZT37VSD | 3 |  |  |
| 9 | 负压机 | 里奇乐VC300 | 3 |  |  |
| 10 | 负压机（牙椅专用） | 迪珥V6000 | 1 |  |  |
| 11 | 呼叫看板系统 | 鑫德亮IP300 | 1400 |  |  |
| 共计 |  |  |

1. 不得超过招标控制价，投标价已包含投标人提供本项目下服务所涉全部费用，采购人无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。
2. 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。
3. 投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。
4. **付款方式：**
5. 按照中山大学附属第八医院（深圳福田）有关规定付款；
6. 维保服务费用根据实际使用情况按季支付；
7. 投标人应按合同约定的维护保养要求及标准向采购人提供项目维护保养服务，服务项目符合招标文件的服务要求，投标人各项服务内容成果经过采购人认可后，签署验收报告；
8. 合同签订后按季度支付维保服务费，每季度支付合同金额的25%。每季度需进行维保服务考核，根据考核结果支付相应的维保费；
9. 经采购人确认投标人的维保服务成果后（维保服务清单、服务考核结果），经双方确认一致应付及需扣除的金额后，确认结算费用。投标人于每季度首月5日前提供上季度实际结算服务费用发票及其它采购人所需付款资料给采购人。
10. 自发票到达采购人财务科后10个工作日内支付相应款项。

备注：如中标人不予以配合给采购人的医用气体系统造成影响的，采购人有权不予支付未结算的维保费用；如因此给采购人造成经济损失，未结算的维保费用不足以弥补采购人遭受的全部损失的，采购人有权向中标人追偿。

如重新招标，新老维保单位交接，本项目中标人必须积极响应，无条件配合交接。交接工作完整无误后，由采购人支付最后一笔维保费用。

**（五）关于验收**

根据《中山大学附属第八医院设备外包服务考核细则》落实到每季度付款金额中（详见附件1）。

1. **违约责任**
2. 投标人提供的维保服务须满足合同约定及采购人要求，投标人未按合同约定和采购人的要求履行义务或履行达不到合同约定或采购人要求的，采购人有权根据考核情况扣减相应费用。若因投标人原因造成事故或财产损失等的，投标人负责赔偿并承担一切经济及法律责任。
3. 因投标人及其人员的原因造成采购人或第三方损失的，由投标人负责赔偿并承担一切经济及法律责任。
4. 投标人所提供的维保服务不能实质性满足采购文件要求或不符合合同约定的，采购人有权拒绝签署维保报告，并且扣除投标人合同总金额5%/次作为违约金，同时投标人须在采购人要求的时限内重新维保或完成整改。
5. 投标人逾期提供维保服务或未在采购人要求的时限内重新维保或整改的，投标人须向采购人支付逾期违约金。每逾期一日，须向采购人支付合同总金额5‰的违约金，且采购人有权自行委托第三方提供采购人所需的维保服务，全部费用由投标人承担；造成采购人损失的，投标人还须承担赔偿责任。逾期超过 10日的，投标人须向采购人另行支付合同总金额10%的违约金，且采购人有权单方解除合同，投标人须在收到采购人解除合同通知后3日内无条件退回采购人已经支付的全部款项。
6. 若投标人履行义务不符合约定，经采购人书面提出后 3 日内仍没有改正，或整改后仍达不到采购人要求的，采购人有权单方解除合同，投标人须承担违约责任。因投标人违约导致采购人提前解除合同的，投标人须退回采购人已经支付的全部款项，且应按本合同总金额10%的比例向采购人支付违约金，违约金不足以弥补采购人损失的，投标人还须继续赔偿。
7. 有以下情形之一的，采购人有权单方解除合同，并不再支付当期合同款项，投标人应按合同总金额的30%向采购人支付违约金，且应另行赔偿采购人因此遭受的全部损失：

（1）投标人严重违约的，或投标人原因给采购人造成严重经济损失的；

（2）投标人履行义务不符合合同约定或采购人要求的，经采购人提出后合理期限内仍未改正的，或投标人拒不改正、怠于改正的，或投标人经两次改正仍达不到合同约定或采购人要求的；

（3）投标人未能按合同约定的时间提供服务累计超过3次的（包括未能及时响应、解决故障的）；

（4）投标人在本合同有效期内丧失履行本合同的能力、经营资质的。

1. 投标人保证提供的服务或服务配套的工具或技术、软件、系统、硬件设备等，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权或侵犯其所有权、抵押权等物权或其他权利而引发的纠纷。若有纠纷，投标人应承担全部责任（包括一切经济及法律责任），并赔偿给采购人造成的全部损失。
2. 投标人不得以任何理由将其在本合同项下的权利或义务全部或部分转让给任何第三方，不得将本项目转包或者分包，否则采购人有权单方解除本合同，投标人须退还采购人已付的全部款项，并向采购人支付本合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补采购人损失的，投标人还须继续赔偿。
3. 投标人所提供的维保服务不符合采购文件、合同要求或其投标承诺的，或在投标阶段为中标而盲目虚假承诺、低价恶性竞争的，或在履行合同阶段通过偷工减料、以次充好获取利润的，采购人有权拒绝验收、不予付款，并交有关机关依法依规处理，全部责任由投标人自行承担。
4. 投标人未能在合同约定期限内响应或者提供相应维保服务的，或者因维保造成故障扩大化或由此引起损失的，采购人有权另行委托第三方进行维保处理，由此产生的全部费用及损失由投标人承担。
5. 本合同所称之损失包括直接经济损失和合同履行后可以获得的利益及合理的调查费、评估费、公证费、诉讼费、交通费、律师费、财产保全费、担保费等相关法律费用。

附件1：

**维保服务考核评分表**

甲方：中山大学附属第八医院（深圳福田） 乙方：

项目名称： 服务时间： 年 月 日- 年 月 日

合同期限： 年 月 日- 年 月 日，共 期，第 次付款

合同金额： 扣除金额： 付款金额：

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **检查内容** |
| **基础管理** | 按合同要求合理配备，配置不足。不符合要求扣3分。 |
| 持证上岗，职责明确，有规范的操作流程。不符合要求各扣3分 |
| 着装规范，佩戴工牌，熟悉各设备性能及具体位置。不符合要求各扣3分。 |
| 服从安排，不迟到早退，不擅自调班，不脱岗串岗，不在工作场所大声喧哗、吸烟。不符合要求各扣3分。 |
| 有完善的规章制度及各类人员岗位职责，遵守医院各项规章制度。不符合要求扣4分。 |
| **服务质量** | 报修电话畅通，接电话态度和蔼、文明礼貌用语。不符合要求扣5分。 |
| 每月一次全院主动维修、节能巡查，台账健全，记录完善，有院方签字。不符合要求扣10分。 |
| 有完善的维修内容、时间、结果记录，台账清晰。不符合要求扣5分。 |
| 对重大、突发事件有详细记录（发生时间、问题、原因、抢修过程、处理人员签字、上报情况等）。对重大事件有分析、讨论、反馈、改进措施、总结。台账详细、清晰。不符合要求每项各扣5分。 |
| 每年组织一次突发事件应急演练，邀请院方人员参加，并做好相关记录。不符合要求扣10分。 |
| 服务态度和蔼，接到报修电话及赶到现场，若不能及时修复，先做好应急处理，耐心向科室、病区做好解释并报告相关人员。一项不符合要求扣2分；如有投诉，一次扣5分。 |
| **设备维护** | 对相关设备定期检查、维护保养，台账清晰。一项不符合要求扣4分。 |
| 设备关键部位和机房有规范的警示标识；张贴和悬挂操作规范和设备原理图。一项不符合要求扣2分。 |
| 有完整的各类设备维修、抢修记录及处理结果。一项不符合要求扣2分。 |
| 安全保障有序、到位，无安全事故。有安全事故发生扣100分。 |
| 设备机房干净、整洁、无杂物，符合规范要求。不符合要求扣2分。 |
| **环境卫生** | 值班室物品摆放整齐，无杂物堆积。不符合要求扣2分。 |
| 值班室地面有污渍、纸屑、烟头各扣2分。 |
| 值班室门、窗等有污渍、积灰各扣2分。 |
| **安全管理** | 有完善的安全管理制度，维修人员熟知安全操作规程。不符合要求扣5分。 |
| 配置完善的劳保防护用品，并有检查和使用记录。不符合要求扣4分。 |
| 熟悉消防安全设施，并知晓安全逃生线路。不符合要求扣各2分。 |

甲方考核人：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 扣分 | 扣分原因 | 科室 | 考核人 | 审核人 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

乙方考核人： 日期：

注：每次结算前由甲方相关科室对乙方的服务进行考核，考核评分表满分为100分。平均得分≥90分的，不扣除该考核期内服务费用，乙方按照扣分项的内容及时整改；平均得分<90分的，视为乙方该考核期内服务不达标，每分按照合同总金额（总预算）的5‰进行扣罚，计算方式为：扣罚金额=（90-平均得分）\*5‰，并将考核结果直接落实在付款金额中。